



Emil A. Peters GmbH & Co. KG

Anschlußtechnik im Explosionsschutz

Kunden-Information

M a i 2 0 1 1

Fehlervermeidung

Sehr geehrte Kunden,

unsere Reklamationsquote liegt seit Jahren im Promille-Bereich.
Mit dieser Leistung sind wir sehr zufrieden.

Die Fehleranalyse hat ergeben, dass die Fehler dadurch entstehen, dass sich in fast allen Fällen der Fehlerteufel in Form von Tippfehlern oder Zahlendrehern eingeschlichen hat.

Wir bitten trotz der minimalen Fehlerquote um Ihre Mithilfe:

Bitte kontrollieren Sie unsere Auftragsbestätigungen nach Erhalt sorgfältig.

Bitte führen Sie binnen 14 Tagen eine Wareneingangsprüfung durch.

So können Falschliefereien vermieden werden, ebenso wie Wartezeiten beim Umtausch.

Wir danken für Ihre Kooperation.

U. Peters-Schäfer

**Geschäftsführung
Emil A. Peters GmbH & CO KG**



Emil A. Peters GmbH & Co. KG

Anschlußtechnik im Explosionsschutz

Kunden-Information

M a i 2 0 1 1

RÜCKSENDUNGEN

Sehr geehrte Kunden,

Sollten Sie Leitungsdurchführungen oder Klemmen an uns zurücksenden, achten Sie bitte auf entsprechende Verpackung.

Senden Sie die Produkte bitte genau so verpackt zurück, wie sie die Lieferung erhalten haben:

Leitungsdurchführungen müssen

- **in Papier eingewickelt werden,**
- **mit einem kleinen Sicherheitsabstand auf Luftpolsterfolie gelegt werden mit einer Lage Luftpolsterfolie bedeckt sein.**
- **gegen Verrutschen geschützt sein**

Falls von uns **Innenverpackungen** benutzt wurden, verwenden Sie diese bitte auch.

Wir bitten um Ihr Verständnis, zerkratzte und beschädigte Produkte können wir nicht zurücknehmen.

U. Peters-Schäfer

Geschäftsführung
Emil A. Peters GmbH & CO KG